

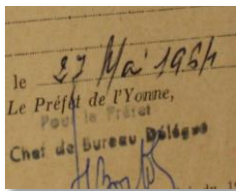


L'UNA YONNE a 50 ans

1964 - 2014



Les débuts : Une histoire d'engagement au service des autres ...



Il y a 50 ans ...



Le Passage Soufflot à Auxerre



Raymond KAPPS
(1964- 1982)



Etienne BRAUN
(1982 - 1992)



Jean FEGEL
(1992 - 1995)

Le 27 mai 1964, par un « beau jour » de printemps (enfin, on peut le supposer !), la Fédération des Associations d'Aide et de Soins à Domicile aux Vieillards de l'Yonne voit le jour.

A son chevet, ses deux parents ou plutôt les deux Associations qui ont eu en ce jour la bonne idée de s'unir : **l'Association d'Aide et de Soins à Domicile d'Auxerre** et **l'Association Migénoise d'Aide et de Soins à Domicile**.

Seulement deux Associations, c'était peu mais juste suffisant pour constituer un groupement d'Associations et envisager de s'allier pour être à l'avenir plus fort et mieux reconnu. Le Siège Social est situé à l'origine Passage Soufflot à Auxerre.

L'aide à domicile n'en était qu'à ses balbutiements et ne s'adressait alors qu'exclusivement aux personnes âgées qui trouvaient ainsi par ce biais la possibilité de continuer, malgré l'âge ou le handicap, à vivre à leur domicile tout en bénéficiant de la chaleur humaine qui parfois leur faisait défaut.

A cette époque, les interventions étaient exclusivement dirigées auprès de ce public nécessiteux.

C'est Monsieur **Raymond KAPPS** qui en assume le premier la Présidence.

Il la conservera pendant près de 18 ans soit jusqu'en janvier 1982.

Passionné d'histoire et d'archéologie, il enseigne pendant de nombreuses années le français et les lettres anciennes au lycée Jacques AMYOT d'Auxerre. Il se distingua par son engagement à la Mairie d'Auxerre où en qualité d'Adjoint, il œuvra pour le social et le bien être des personnes âgées.

Pendant sa présidence, le réseau s'est véritablement structuré puisqu'à son départ, en 1982, le nombre d'Associations et de structures adhérentes était de 39.

Environ 500 000 heures d'activité étaient effectuées, quasiment exclusivement financées par les Caisses de Retraite et principalement la Caisse Régionale d'Assurance Maladie (CRAM) Bourgogne Franche Comté. La quasi-totalité du territoire était déjà couverte.

Le flambeau est repris par **Etienne BRAUN**. Mairie de SENS de 1983 à 1989, il restera à la tête de la Fédération pendant un peu plus de 10 ans, soit jusqu'à juin 1992.

Son engagement social auprès des anciens était reconnu et apprécié de tous. Sous sa présidence, le secteur a commencé sa structuration avec en point d'orgue, la mise en œuvre au niveau national d'une Convention Collective le 11 mai 1983 qui a permis de définir les contours d'un vrai secteur d'activité. Le métier d'Aide à domicile (même si l'on parle encore d'aide-ménagère) commence à trouver là une certaine reconnaissance.

Le chemin sera encore long avant que la construction du secteur ne se concrétise véritablement avec en 2010 l'instauration de la Convention Collective de Branche des organismes à but non lucratif.

La Fédération départementale commence à jouer pleinement son rôle d'aide et d'accompagnement de ses adhérents. Un partenariat est instaurée avec la **CRAM Bourgogne Franche-Comté** (en 1987) et avec la **CAF de l'Yonne** (en 1988) pour la gestion de l'Aide aux Familles.

L'adhésion en **1982** à la Fédération nationale UNASSAD met en avant la volonté de grandir pour être toujours mieux représentée au niveau national. En 1986, la Fédération prend le nom d'Union Départementale des Associations des Soins et Services à Domicile (UDASSAD) de l'Yonne, nom qu'elle conservera jusqu'en 2009.

De 1992 à 1995, la relève est assurée par **Jean FEGEL**. Le mandat le plus court en temps mais pas le moins digne d'intérêt. Les structures locales continuent à se structurer afin de répondre aux demandes locales qui sont de plus en plus importantes. Les associations ont d'ailleurs été sous sa présidence reconnues au titre du dispositif des emplois familiaux.

Les personnes qui l'ont connu ont su apprécier sa rigueur, sa gentillesse et son extrême courtoisie.



Jacques LAFORET
(1995 - 2007)

Jacques LAFORET, ancien Adjoint au Maire de Sens, prend sa succession en 1995. Il conservera la Présidence jusqu'en 2007.

Son mandat fut long (12 ans) et riche mais pas vraiment de tout repos : la faute à un secteur qui, sous l'impulsion des Pouvoirs Publics, a très fortement avec l'an 2000 accéléré sa mutation.

Il fallait bien trouver des réponses pertinentes aux problématiques liés à l'allongement de la durée de la vie et à ses conséquences économiques et sociales.

Enfin, pourrait-on dire, le secteur du domicile sortait de la relative indifférence à laquelle les Pouvoirs Publics l'avait trop longtemps confinée.

La création de l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA) en 2000 a été à ce titre un formidable vecteur de croissance et de développement des services.

Sous le mandat de Jacques LAFORET, les réalisations ont été nombreuses. Citons par exemple:

- la création des services mandataires en 1995,
- La mise en place des agréments « simple » et « qualité » en 1997,
- la mise en œuvre des 35 heures en 1998,
- l'application des dispositions de la Loi 2-2 du 2 janvier 2002 dès ... 2002,
- l'ouverture du secteur à la concurrence privée lucrative induite par la Loi Borloo en 2005,
- la procédure d'Autorisation et la Tarification en 2006 et 2008,

Autant de sujets pour lesquels il a fallu faire preuve d'une vraie réactivité.

La Fédération devait se structurer pour faire face à tous ces enjeux et accompagner efficacement ses structures locales pour passer ces différents caps. Il était essentiel qu'elles puissent adapter leur mode de fonctionnement afin d'être reconnues et appréciées comme des institutions médico-sociales à part entière.

Rien ne se serait fait sans la volonté du Conseil d'Administration, la confiance des structures locales, la solidarité qui anime notre réseau mais aussi l'engagement quotidien de l'ancien Directeur **Roger MOUNOT** qui a tenu le poste de 1991 à 2004 en assumant en parallèle la même fonction à l'ASSAD de SENS.

L'UNA Yonne se dote fin 1997 d'un Adjoint de Direction, **Jean-Paul BESSON**, qui assume seul la Direction de la Fédération à compter de janvier 2004.

La présence depuis 2002 de **4 salariés permanents** à la Fédération a permis d'avancer sur de nombreux dossiers. La formation est ainsi gérée au niveau départemental depuis 2002.

Depuis un peu plus de 10 ans, ce sont ainsi plus de 300 sessions qui ont pu être organisées, suivies par plus de 2 000 salariés sur des thèmes aussi variés que l'aide à la toilette, la prise en charge des malades Alzheimer, des personnes en fin de vie ou la manutention.

La qualité de service et le respect des personnes aidées demandaient ces légitimes efforts.

Pendant cette période, des liens étroits de coopération furent noués avec les organismes financeurs tel la CRAM, la Mutuelle Sociale Agricole (MSA) qui comprirent l'intérêt d'entretenir des relations étroites de travail avec un organisme centralisateur.

L'UDASSAD de l'Yonne s'est à ce titre assurée de l'optimisation de la gestion de la Dotation CRAM pendant de très nombreuses années (de 1988 à 2006 pour être précis).

Une convention a aussi été signée en 2004 avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de l'Yonne dans le cadre de la prise en charge des personnes en soins palliatifs. Convention qui continue, aujourd'hui, de produire ses effets à la satisfaction de l'ensemble des partenaires.

Depuis 1997, les services de la Fédération sont installés au 63 boulevard de Verdun à SENS sur le Site St Savinien à proximité du CCAS de SENS. L'UNA Yonne a élu domicile au Nord du département depuis plus de 30 ans puisque la commune d'AUXERRE n'est plus le Siège de la Fédération depuis 1982.



Roger MOUNOT
Directeur (1991 - 2006)

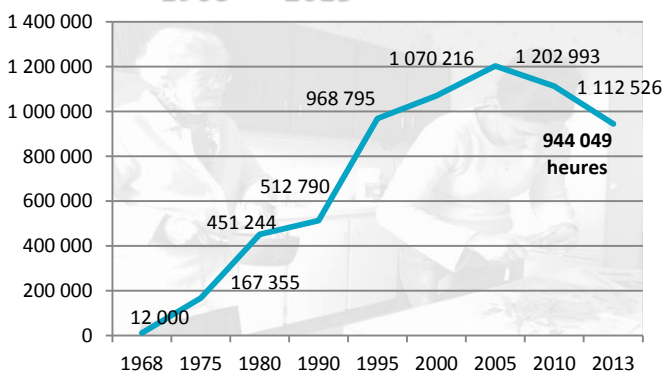


Jean-Paul BESSON
Depuis 1997

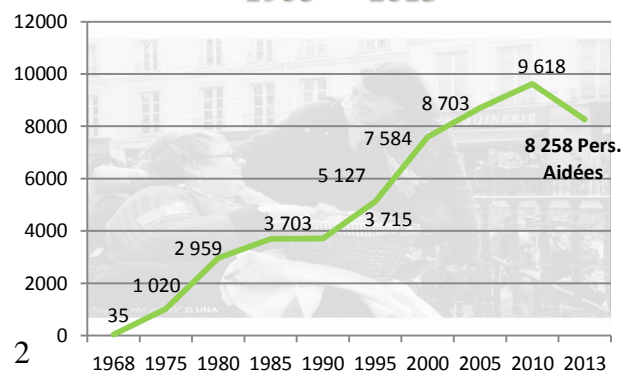


Le Site St Savinien
à SENS

ACTIVITE 1968 - 2013



PERS. AIDEES 1968 - 2013





Le Temps des ambitions : Construire Le Réseau pour Les 10 prochaines années



Marie-Claude SOMMER
depuis 2007

Marie-Claude SOMMER, ancienne Vice-Présidente de l'UDASSAD, a pris la suite de M. LAFORET en 2007. Elle a souhaité continuer à travailler dans le respect et la continuité de l'action de ses prédécesseurs en impliquant le plus possible les structures locales et les administrateurs.

Des nouveaux partenariats ont vu le jour. D'autres se sont poursuivis et développés avec divers organismes extérieurs tel que le Dispositif d'Accompagnement de l'Yonne (DLA). Pendant cette période, de vraies relations de travail et de confiance ont été développées et entretenues avec le Conseil Général de l'Yonne.

Dans un contexte économique qui est devenu au fil des années de plus en plus difficile, l'accent a été mis sur la nécessaire **maîtrise des coûts financiers** des Associations locales.

Comment conserver un réel service social de proximité en maîtrisant ses dépenses tout en respectant ses engagements associatifs ?

Belle équation en effet, à laquelle il n'est pas simple de répondre dans un environnement où la multiplicité des intervenants privés lucratifs dilue quelque peu l'offre de service.

Les structures locales doivent aujourd'hui être gérées **comme de véritables entreprises**. Elles ont à ce titre fait beaucoup de progrès ces dernières années pour moderniser leur gestion (la modulation en est le vivant exemple) tout en continuant à proposer une offre de service de qualité.

Depuis de nombreuses années, la Fédération a été là au quotidien pour accompagner ses adhérents dans la gestion de leurs obligations légales et réglementaires.

Citons pour exemple :

- l'aide apportée depuis 2008 à la construction et au dépôt des budgets prévisionnels, des comptes administratifs,
- la négociation annuelle avec le Conseil Général de l'Yonne du tarif horaire d'intervention des structures locales depuis 2008,
- l'accompagnement à la réalisation des évaluations internes, au renouvellement des agréments qualité en 2012, etc ...

Se moderniser, c'est aussi faire évoluer son image. En adoptant **en 2009** le terme « UNA », les Structures ont voulu matérialiser leur appartenance au Réseau et s'ouvrir à un public plus large.

En complément, un site internet « UNA Yonne » a vu le jour **en 2011**. Il offre au grand public une information complète et variée sur les services proposés et aux adhérents une banque de données complète et régulièrement mise à jour.

La question informatique a été aussi au centre de nos préoccupations : Il est prévu prochainement une uniformisation complète du logiciel APOLOGIC et **l'adoption d'un serveur informatique centralisé** est envisagé, ce qui renforcera les possibilités de collaboration, l'entraide et le partage des compétences.

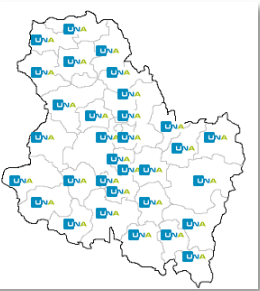
Le Réseau doit continuer sa structuration et poursuivre sa mue.

Grâce aux conventions signées avec le Conseil Général de l'Yonne, l'UNA et la CNSA, de nombreux projets ont aboutis (soutien psychologique des salariés, travaux sur les bonnes pratiques, mutualisation, ...).

L'UNA Yonne a ainsi accompagné **depuis 10 ans** les Associations qui ont souhaité fusionner ou créer de nouveaux services. Le nombre d'adhérents est ainsi passé de **36** en 2004 à **27** aujourd'hui. Ce chiffre tient compte du départ d'UNA Sens qui a été malheureusement contrainte en juillet dernier de déposer le bilan mais une offre de service a été depuis reconstruite sur le secteur.

Nos partenaires sont attentifs à ces évolutions. L'audit financier et organisationnel des structures UNA prochainement réalisé pour le compte du Conseil Général doit être vu comme une réelle opportunité de réfléchir à notre avenir et à notre organisation pour demain.

L'UNA Yonne sera bien sûr associée aux travaux et continuera de défendre les intérêts de chacun.



Un Réseau étendu



Le site internet

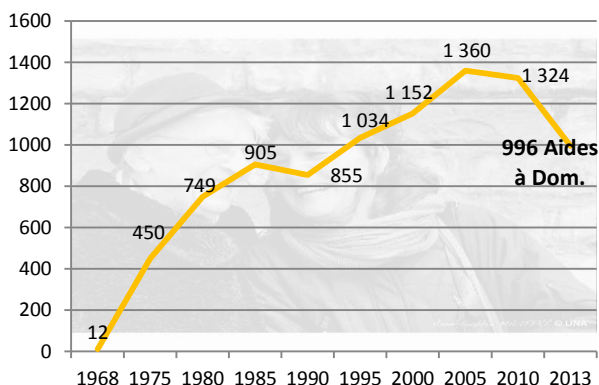


Le futur réseau
informatique

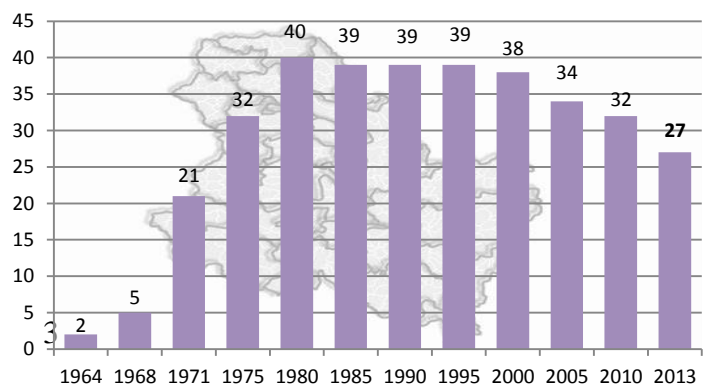


Le personnel
UNA Yonne

AIDES A DOMICILE 1968 - 2013



ADHERENTS UNA YONNE 1964 - 2013





► La carte de notre Réseau :



Forte de ses **27 structures adhérentes** et de ses possibilités d'intervention sur la totalité des communes du département, l'UNA Yonne reste et, de loin la 1^{ère} Fédération Départementale d'Aide à Domicile.

Aujourd'hui, le réseau est structuré et capable de répondre au mieux à toutes sortes de demandes.

Une offre associative diverse et variée qui inclut outre les services traditionnels d'aide à domicile (ménage, préparation des repas, aide au lever au coucher, aide à la toilette, accompagnement, ...) des possibilités d'interventions :

- en soins à domicile (sur les cantons d'Auxerre, de Bléneau, de Charny et de Pont / Yonne)
- dans le cadre du portage de repas à domicile (sur les cantons d'Ancy, Noyers, Avallon, Bléneau, Chéroy, Coulanges / Yonne, Migennes, Pont / Yonne, Vermenton et Vézelay).
- dans le cadre de services d'accompagnement et de petits travaux.

Notre Réseau en quelques chiffres clés pour 2013:

944 049	... comme Le nombre d'heures effectuées
103 673	... comme Le nombre de repas livrés à domicile
22 430	... comme le nombre d'heures d'accompagnement, petits travaux
8 258	... comme Le nombre de personnes aidées ponctuellement ou durablement
996	... comme Le nombre d'Aides à domicile salariés
602	... comme Le nombre de postes de téléassistance
93	... comme Le nombre d'Administratifs
36	... comme en % Le taux d'Aides à Domiciles diplômés
27	... comme en Le nombre de structures adhérentes à UNA Yonne